

**Приложение №1**  
к приказу Генерального директора  
ОАО СК «РОСНО»  
от 09.08.2010 № 401

**Утверждено**  
приказом Генерального директора  
ОАО СК «РОСНО»  
от 09.08.2010 № 401

## **П Р А В И Л А** **ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

### **Содержание**

1. Общие положения .
2. Объект страхования.
3. Страховое покрытие.
  - 3.1.Страховые риски и страховые случаи.
  - 3.2.Условия предоставления страхового покрытия.
  - 3.3.Исключения из страхового покрытия.
4. Страховая сумма и страховая стоимость.
5. Порядок расчета и уплаты страховой премии.
6. Договор страхования.
  - 6.1. Порядок заключения и исполнения договора страхования.
  - 6.2. Срок действия договора страхования.
  - 6.3. Порядок прекращения и расторжения договора страхования.
7. Права и обязанности сторон.
  - 7.1. Общие права и обязанности сторон.
  - 7.2. Права и обязанности сторон при наступлении страхового случая.
8. Страховое возмещение.
  - 8.1. Порядок определения размера убытков и страховой выплаты.
  - 8.2. Порядок выплаты страхового возмещения.
9. Основания для отказа в выплате страхового возмещения.
10. Основания для освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения.
11. Порядок разрешения споров.

## Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила определяют общие условия, в соответствии с которыми Страховщиком и Страхователем (далее Стороны) заключается, исполняется и прекращается договор добровольного страхования транспортных средств.
- 1.2. При заключении договора страхования Стороны могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил, и/или о дополнении договора страхования положениями, не противоречащими действующему законодательству
- 1.3. При заключении договора страхования Страхователю вручается один экземпляр настоящих Правил, о чем делается соответствующая запись в договоре страхования, положения которых становятся неотъемлемой частью договора страхования и обязательными для Сторон.
- 1.4. В настоящих Правилах используются следующие понятия:
  - «*Страховщик*» - Открытое акционерное общество Страховая компания «РОСНО», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ для осуществления страхования, и получившее в установленном Законом порядке лицензию.
  - «*Страхователь*» - юридическое лицо или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования.
  - «*Выгодоприобретатель*» - юридическое лицо или дееспособное физическое лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного транспортного средства, в пользу которого заключен договор страхования.
  - «*Застрахованное лицо*» - дееспособное физическое лицо, допущенное в установленном законом порядке к управлению застрахованным транспортным средством, и указанное в договоре страхования в качестве лица допущенного к управлению.
  - «*Транспортное средство*» (далее ТС) - легковые, грузовые и грузопассажирские автомобили, автобусы, мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски, тракторы, самоходные дорожно-строительные машины, спецтехника, прицепы и полуприцепы, иные машины.
  - «*Застрахованное транспортное средство*» - определенное (идентифицированное) договором страхования, а также приложениями к нему, в том числе актом предстрахового осмотра ТС (включая фотографии), транспортное средство.
  - «*Дополнительное оборудование*» (далее ДО) - дополнительное оборудование, установленное на транспортном средстве и не входящее в его комплектацию, предусмотренную заводом-изготовителем.
  - «*Договор страхования*» - соглашение между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страховщик за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) обязуется выплатить Страхователю (Выгодоприобретателю) страховое возмещение в пределах определенной договором страхования суммы (страховой суммы).
  - «*Полис страхования*» - стандартная форма договора страхования, разработанная и утвержденная Страховщиком.
  - «*Страховой случай*» - совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.
  - «*Страховой риск*» - предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования. Договор страхования может быть заключен от

совокупности рисков, перечисленных в настоящих Правилах или любой их комбинации.

«*Страховое покрытие*» - гарантия защиты имущественных интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) при наступлении страховых рисков, предоставляемая Страховщиком в соответствии с настоящими Правилами в отношении застрахованного ТС.

«*Действительная стоимость*» - рыночная стоимость ТС.

«*Страховая стоимость*» - действительная стоимость ТС в месте его нахождения в день заключения договора страхования, определяемая на основании настоящих Правил.

«*Страховая сумма*» - денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая, устанавливается по соглашению Сторон. Страховая сумма по договору может быть агрегатной или неагрегатной. Страховая сумма по договорам страхования ТС не может превышать страховую стоимость ТС.

*Агрегатная страховая сумма* – страховая сумма по договору страхования уменьшается на сумму выплаченного Страховщиком в период действия договора страхового возмещения

*Неагрегатная страховая сумма* – страховая сумма по договору не уменьшается на сумму выплаченного в период действия договора страхования страхового возмещения и остается неизменной в течение всего срока действия договора.

«*Страховой тариф*» - ставка страховой премии с единицы страховой суммы, с учетом объекта страхования, характера страхового риска и условий страхования. Конкретный размер страхового тарифа определяется договором страхования по соглашению Сторон.

«*Страховая премия*» – плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

«*Франшиза*» – определенная договором страхования часть ущерба, не подлежащая возмещению Страховщиком. Франшиза может устанавливаться как в денежном эквиваленте, так и в процентах от страховой суммы или суммы страхового возмещения. Франшиза может быть условной или безусловной.

*Условная франшиза* – данная франшиза предусматривает, освобождение Страховщика от ответственности за ущерб, не превышающий или равный размеру франшизы, но если размер ущерба превышает установленную договором страхования франшизу, то при расчете страхового возмещения франшиза не учитывается.

*Безусловная франшиза* – данная франшиза предусматривает уменьшение суммы выплачиваемого Страховщиком страхового возмещения на размер установленной договором страхования франшизы.

«*Акт предстрахового осмотра*» - документ, составляемый Страховщиком по результатам осмотра ТС представленного на страхование. Акт предстрахового осмотра составляется в присутствии Страхователя и содержит следующие сведения о ТС: марка, модель, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, кузова, шасси; комплектация ТС и наличие ДО; общее состояние ТС, наличие, характер и степень видимых повреждений; другие сведения, необходимые Страховщику для определения степени риска, действительной стоимости имущества.

«*Акт о страховом случае*» - документ, составляемый Страховщиком после подачи Страхователем (Выгодоприобретателем) заявления о страховой выплате и иных документов, предусмотренных договором (полисом) страхования и/или настоящими Правилами страхования, фиксирующий причины и обстоятельства

наступления страхового случая, его последствия, характер и размер понесенного Страхователем (Выгодоприобретателем) ущерба, размер и порядок выплаты страхового возмещения, и подтверждающий решение Страховщика об осуществлении страховой выплаты.

«*Страховая выплата (страховое возмещение)*» - денежная сумма, установленная договором страхования и выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая. Страховая выплата по договорам страхования производится в валюте РФ.

«*Непропорциональная выплата*» - условие выплаты страхового возмещения, при расчете суммы которого не учитывается отношение страховой суммы к страховой стоимости на момент страхового случая.

«*Пропорциональная выплата*» - условие выплаты страхового возмещения, при котором Страховщик возмещает Страхователю (выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

«*Износ застрахованного ТС*» - фактический износ застрахованного ТС, рассчитываемый в соответствии с действующими нормативными актами РФ на дату заключения договора страхования и/или на дату наступления страхового случая, в зависимости от условий договора страхования. Износ застрахованного ТС применяется при расчете суммы страхового возмещения по рискам «Ущерб» и «Пожар», за исключением «конструктивной гибели».

«*Амортизационный износ*» - эксплуатационный износ застрахованного ТС за период действия договора страхования рассчитываемый Страховщиком в соответствии с настоящими Правилами и применяемый при расчете суммы страхового возмещения по рискам «Угон», «Ущерб», «Пожар», включая «конструктивную гибель».

«*Конструктивная гибель*» - повреждение частей застрахованного ТС и/или дополнительного оборудования, при котором затраты на их восстановление равны или превышают 75 % страховой стоимости застрахованного ТС и/или дополнительного оборудования, определенной на дату заключения договора страхования по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату составления калькуляции Страховщика или независимой экспертизы, привлеченной Страховщиком (в случае, если договор страхования заключен в иностранной валюте).

Конструктивная гибель признается на основании калькуляции Страховщика или независимой экспертизы, привлеченной Страховщиком. Если договор страхования заключен в одной валюте, а калькуляция произведена в другой, то стоимость восстановительного ремонта рассчитывается в российских рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату составления калькуляции Страховщика или независимой экспертизы, привлеченной Страховщиком.

В случае, если срок действия договора (полиса) страхования более одного года, «конструктивная гибель» определяется как повреждение частей застрахованного ТС и/или дополнительного оборудования, при котором затраты на их восстановление равны или превышают границы, указанные в таблице:

**Таблица 1. “Таблица определения конструктивной гибели ТС”**

Затраты на восстановление, % от страховой стоимости	Количество полных лет с момента заключения договора до наступления страхового случая								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Легковые ТС отечественного производства	65%	53%	44%	38%	32%	27%	23%	20%	18%

Легковые ТС иностранного производства	62%	54%	48%	41%	37%	32%	28%	24%	21%
Микроавтобусы, малотоннажные ТС (фургоны на их базе), прицепы и полуприцепы	54%	46%	38%	31%	26%	21%	17%	15%	13%
Грузовые ТС, автобусы	49%	40%	32%	25%	20%	16%	13%	10%	9%

«Соглашение об отказе от права собственности» - соглашение об отказе Страхователя от права собственности на ТС в пользу Страховщика. Данное соглашение может заключаться Сторонами в случае утраты (хищения) или гибели (в т.ч. конструктивной) застрахованного ТС.

«Дорожно-транспортное происшествие» (далее ДТП) - столкновение застрахованного ТС с другим транспортным средством, наезд (удар) застрахованного ТС на людей, животных, неподвижные или движущиеся предметы (сооружения, препятствия и т.д.), опрокидывание, падение застрахованного ТС, повреждение другим ТС на стоянке.

«СТОА» - станция технического обслуживания автомобилей, производящая ремонт застрахованного транспортного средства по направлению Страховщика.

«Независимая экспертиза» - экспертиза, проводимая, экспертным учреждением по направлению Страховщика, в целях выяснения обстоятельств причинения вреда и определения размера подлежащих возмещению убытков в связи с повреждением застрахованного транспортного средства.

«Аварийный комиссар» - сотрудник Страховщика или иной организации, согласованной со Страховщиком, который по поручению Страховщика осуществляет деятельность по фиксации обстоятельств страховых событий, оказывает Страхователю консультационные услуги, представляет Страхователя в компетентных органах, осуществляющих производство по делу об административном правонарушении.

«Суброгация» - переход к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, в пределах выплаченной суммы, права требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

«Территория страхования» - территория, в пределах которой Страховщиком предоставляется страховое покрытие. В соответствии с настоящими Правилами Страховщик предоставляет Страхователю страховое покрытие на всей территории Российской Федерации, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений, если договором страхования не предусмотрено иное.

## Глава 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

**2.1.** Объектом страхования по настоящим Правилам являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием, распоряжением застрахованным ТС и установленным на нем дополнительным оборудованием.

**2.2.** В соответствии с настоящими Правилами на страхование принимаются транспортные средства:

**2.2.1.** Зарегистрированные в установленном порядке органами ГИБДД или Ростехнадзора и прошедшие государственный технический осмотр;

- 2.2.2.** Не зарегистрированные органами ГИБДД или Ростехнадзора, к которым настоящими Правилами отнесены:
- транспортные средства, на которые в установленном порядке выданы регистрационные знаки «Транзит», срок действия которых не истек на дату заключения договора страхования;
  - транспортные средства, снятые с регистрационного учета в органах ГИБДД или Ростехнадзора, приобретенные в торговых организациях Российской Федерации или прошедшие таможенное оформление, в отношении которых установленный срок постановки на регистрационный учет (5 суток) не истек на дату заключения договора страхования;
- 2.2.3.** Не подлежащие регистрации в ГИБДД или Ростехнадзоре транспортные средства.
- 2.3.** Дополнительное оборудование (далее ДО) принимается на страхование по соглашению сторон при условии предъявления Страхователем документов, содержащих сведения о марке, наименовании, количестве, идентификационном номере и стоимости этого оборудования.
- 2.4.** ДО не подлежит страхованию отдельно от ТС.
- 2.5.** По настоящим Правилам на страхование не принимаются транспортные средства:
- ввезенные на территорию РФ с нарушением действующих таможенных норм и правил;
  - числящиеся в информационных Базах данных органов государственной власти РФ и органов Интерпола, как ранее похищенные.
  - используемые в качестве такси, а также для перевозки грузов за плату (кроме грузовых ТС) за исключением случаев отдельно согласованных Страховщиком.
- Если указанные обстоятельства станут известными Страховщику, последний вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий предусмотренных действующим законодательством РФ.

## **Глава 3. СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ**

### **Раздел 3.1. Страховые случаи и страховые риски**

По настоящим Правилам могут быть застрахованы следующие риски:

- 3.1.1.** «Ущерб» - гибель (в том числе «конструктивная») или повреждение транспортного средства, в результате:
- ДТП;
  - внешнего воздействия на ТС постороннего предмета, в том числе, падение снега и льда, выброс гравия из под колес транспорта, камней и других твердых предметов, исключая точечные повреждения лакокрасочного покрытия без деформации детали (сколы);
  - провала грунта;
  - следующих стихийных бедствий (природных явлений): землетрясения, наводнения, паводка, селея, оползня, обвала, бури, урагана, смерча, шторма, ливня, удара молнии, града, обильного снегопада;
  - противоправных действий третьих лиц (далее ПДТЛ), в том числе хищения либо повреждения отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС, управляющих элементов охранной системы ТС, ключей.
- 3.1.2.** «Пожар» – гибель (в том числе «конструктивная») или повреждение транспортного средства, в результате возгорания (взрыва) застрахованного ТС.

**3.1.3.** «Угон» - утрата застрахованного ТС в результате кражи, грабежа, разбоя или неправомерного завладения ТС без цели хищения (угона). Страхование данного риска осуществляется только совместно с риском «Ущерб».

**3.1.4.** «Помощь на дорогах» (далее «ПНД») - страхование на случай возникновения отказов в работе отдельных агрегатов, систем, узлов и устройств (за исключением радио-, аудио-, видео и телевизионной аппаратуры, а также случаев, когда эти отказы явились следствием наступления страхового случая по рискам «Ущерб» или «Пожар») транспортного средства, препятствующих его движению, для устранения которых требуется привлечение соответствующих специалистов.

По настоящим Правилам под отдельными агрегатами, системами, узлами и устройствами понимаются компоненты следующих систем: двигателя, трансмиссии, ходовой части, рулевого управления, тормозов, зажигания, топливоподачи, охлаждения, выхлопа, электрооборудования, дополнительно установленного оборудования (за исключением радио-, аудио, видео и телевизионной аппаратуры).

Под отказом в работе агрегатов, систем, узлов и устройств понимается событие, заключающееся в нарушении работоспособности агрегата (системы, узла, устройства) вследствие недопустимого изменения его параметров или свойств под влиянием внутренних физико-химических процессов, внешних климатических воздействий, естественного износа, производственного брака.

В соответствии с настоящими Правилами территорией страхования по риску «ПНД» являются отдельные регионы РФ, перечисленные в Памятке Страхователя.

Таблица 2. Категории договоров страхования по риску «Помощь на Дорогах».

Категория договора	Количество возможных страховых случаев	Территория оказания услуг по договору
ПНД Г 1	1	В пределах административных границ городов, указанных в Памятке страхователя.
ПНД Г	не ограничено + 1 в Московской области	
ПНД Г/О 1	1	В пределах административных границ городов, указанных в Памятке страхователя, территорий в радиусе 50 километров вокруг них, а также Московской области.
ПНД Г/О	не ограничено	

**3.1.5.** «Неисправность» - страхование на случай возникновения неисправности транспортного средства, вызванной отказом в работе отдельных его частей и/или механизмов (агрегатов, систем, узлов, устройств) и не связанной с внешним воздействием, если такая неисправность явилась следствием скрытых дефектов, возникших по вине завода-изготовителя, и возникла по окончании гарантийного срока, установленного заводом-изготовителем, либо по окончании гарантийного срока на произведенные работы и используемые материалы, установленного сервисным предприятием, уполномоченным Страховщиком.

По настоящим Правилам под неисправностью транспортного средства понимается событие, возникновение которого не связано с аварией, со стихийными бедствиями, противоправными действиями третьих лиц, участием в соревнованиях и испытаниях, использования для обучения вождению, нарушением правил эксплуатации транспортного средства, внешним воздействием и естественным износом транспортного средства.

**3.1.6.** «Guaranteed Auto Protection» (далее «GAP») - страхование на случай уменьшения

действительной стоимости транспортного средства, т. е. приведения указанного транспортного средства в результате эксплуатации в такое состояние, при котором действительная стоимость транспортного средства (за вычетом амортизационного износа) на момент наступления страхового случая по риску «Угон» или «конструктивной гибели» ТС окажется меньше договорной стоимости транспортного средства. Договорная стоимость транспортного средства определяется в зависимости от категории риска.

**Таблица 3.** Категория договора страхования по риску «GAP»

Категория договора	Договорная стоимость
GAP1	Договорная стоимость транспортного средства равна сумме непогашенной задолженности Страхователя на дату уведомления Страховщиком банка или лизинговой компании о признании заявленного Страхователем случая страховым, в соответствии с кредитным или лизинговым договором, если иное не предусмотрено договором (полисом) страхования
GAP 2	Договорная стоимость транспортного средства равна стоимости ТС на момент заключения договора страхования
GAP 3	Договорная стоимость транспортного средства равна стоимости нового аналогичного ТС на момент наступления страхового случая с учетом амортизации.
GAP 4	Договорная стоимость транспортного средства равна стоимости ТС на момент наступления страхового случая плюс 20% от стоимости ТС на момент заключения договора страхования.

**3.1.7.** «Дополнительное оборудование» - гибель (в том числе «конструктивная»), повреждение, хищение ДО, установленного на застрахованном ТС (кроме хищения ДО или его частей с быстро съемным вариантом крепления).

**3.1.8.** По согласованию Сторон конкретный договор страхования может дополнительно включать страхование гражданской ответственности владельца транспортного средства и/или страхование водителя и пассажиров на случай причинения вреда их жизни и здоровью в результате дорожно-транспортного происшествия. При этом в договоре страхования должны быть сделаны ссылки на соответствующие правила и приложения, а форма страхового полиса должна содержать соответствующие реквизиты.

### **Раздел 3.2. Условия предоставления страхового покрытия**

**3.2.1.** В соответствии с настоящими Правилами страховое покрытие предоставляется на следующих условиях:

- по договору (полису) страхования устанавливается агрегатная страховая сумма;
- страховое возмещение по договору (полису) страхования выплачивается на условиях *«непропорциональная выплата»*;
- страховое возмещение по договору (полису) страхования выплачивается без учета износа деталей по риску «Ущерб»;
- по договору (полису) страхования страхуется один комплект резины и дисков ТС, который был установлен на ТС на момент заключения договора (полиса). При этом

в случае повреждения вследствие наступлении страхового случая установленного на застрахованном ТС незастрахованного комплекта резины и дисков, стоимость которого превышает стоимость застрахованного комплекта, страховое возмещение выплачивается Страхователю в пределах стоимости застрахованного комплекта резины и дисков.

- по договору страхования устанавливается агрегатная страховая сумма в отношении ДО.

**3.2.2.** При заключении договора страхования стороны вправе согласовать дополнительные условия предоставления страхового покрытия с соответствующей корректировкой страховой премии:

- *«Пропорциональная выплата»;*
- *«Неагрегатная страховая сумма»;*
- *«Выплата с учетом износа»;*
- *«Условная франшиза»;*
- *«Безусловная франшиза»;*
- *«Возрастающая безусловная франшиза»* - условие страхования, при котором договором (полисом) страхования устанавливается возрастающая франшиза, определяемая в процентах от страховой суммы по риску «Ущерб», установленной на дату заключения договора (полиса) страхования, либо установленной по соглашению сторон на начало каждого года страхования, когда срок страхования больше года. Если договором (полисом) страхования установлена безусловная франшиза, выраженная в абсолютной величине, возрастающая франшиза применяется наряду с этой франшизой.

Размер возрастающей франшизы, если иное не установлено договором (полисом) страхования, зависит от количества страховых случаев в течение 1 года договора (полиса) страхования следующим образом:

- По 1-му и 2-му страховому случаю – 0 %;
- При наступлении 3-го по счету страхового случая – 5 %;
- Начиная с 4-го по счету страхового случая – 10%;

При определении размера возрастающей безусловной франшизы и количества страховых случаев, влияющих на ее размер, не учитываются страховые случаи, в которых повреждены стекла, приборы внешнего освещения (фары и фонари) ТС, а также случаи по которым Страхователь (Выгодоприобретатель) и/или застрахованное лицо:

- является потерпевшим в ДТП с участием двух и более транспортных средств и имеется лицо, виновное в ДТП,
- предоставил экземпляр извещения о ДТП, в котором указаны название страховой компании и номер страхового полиса обязательного страхования гражданской ответственности владельцев ТС лица, виновного в ДТП.
- *«Выплата без оплаты ремонтных работ»* - условие выплаты страхового возмещения, при расчете суммы которого учитывается только стоимость запасных частей и расходных материалов, необходимых для ремонта. Стоимость ремонтных работ не учитывается.
- *«Охраняемая стоянка»* - условие страхования, при котором Страхователь или лицо, допущенное к управлению, в период времени с 00 часов 00 минут до 06 часов 00 минут каждых суток (за исключением периодов времени, когда застрахованное транспортное средство управляется Застрахованным лицом, или периодов вынужденных остановок/стоянок, при условии нахождения в застрахованном транспортном средстве Застрахованного лица) обязуется помещать застрахованное транспортное средство в следующих условиях:

- а) территория, охраняемая органами вневедомственной охраны МВД РФ либо частным охранным предприятием, осуществляющим свою деятельность в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ;
- б) автостоянка, на территории которой соответствующие организации оказывают потребителю услуги по хранению автотранспортных средств по возмездному договору, при этом под автостоянкой понимается здание, сооружение (часть здания, сооружения) или специальная открытая площадка, предназначенные для хранения автотранспортных средств;
- в) огороженная территория организации, при условии присутствия на ней сотрудника этой организации, осуществляющего охрану транспортных средств Страхователя.
- г) гаражно-строительный кооператив (ГСК), при условии наличия контрольно-пропускного режима въезда-выезда и лица, осуществляющего охрану ГСК.
- *«Профессионал»* - условие страхования, при котором Страхователь обязуется ограничить круг водителей, допущенных к управлению ТС. При этом страховым случаем по риску «Ущерб» признаётся предусмотренное настоящими Правилами событие, произошедшее при управлении ТС, застрахованными сотрудниками Страхователя, занимающими, согласно штатного расписания, должность водителя, и имеющие стаж вождения более 5 лет, либо сотрудниками, занимающие иные должности, но имеющие стаж вождения более 5 лет и водительское удостоверение категории В, и хотя бы одной из категорий С, D или E дополнительно.
  - *«Неограниченный круг водителей»* - условие страхования, при котором лицом, допущенным к управлению транспортным средством, признается любое лицо, управляющее ТС в установленном законодательством РФ порядке (количество лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС, не ограничено).
  - *«Кроме молодых водителей»* - условие страхования, при котором лицом, допущенным к управлению транспортным средством, признается любое лицо в возрасте более 23 лет и со стажем вождения более 2-х лет, управляющее застрахованным ТС в установленном законодательством РФ порядке.
  - *«Поисковая система»* - условие страхования, при котором Страхователь обязуется установить и подключить на застрахованном ТС спутниковую или радиопоисковую систему. В период срока страхования Страхователь обязуется поддерживать указанные системы в работоспособном состоянии. Факт установки и подключения указанной системы подтверждается предъявлением Страховщику договора на ее установку, договора абонентского обслуживания.
  - *«Несчастный случай»* - при заключении договора (полиса) страхования Страхователь в соответствии с Приложением № 2 к настоящим Правилам страхования вправе заявить о необходимости включения в договор (полис) страхования условия, предусматривающего страхование водителя и пассажиров ТС от несчастных случаев, происшедших в результате ДТП.

### **Раздел 3.3. Исключения из страхового покрытия**

- 3.3.1.** Страховыми случаями в соответствии с настоящими Правилами, ни при каких условиях, не могут быть признаны события, приведшие к гибели, повреждению или утрате ТС, если они наступили при следующих обстоятельствах:
- а) При управлении транспортным средством застрахованным лицом, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. При этом отказ застрахованного лица, управлявшего ТС в момент его повреждения (гибели),

выполнить законное требование сотрудника милиции о прохождении медицинского освидетельствования (экспертизы) на состояние опьянения, признается фактом нахождения данного лица в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

- б)** При оставлении застрахованным лицом, управлявшим ТС в момент его повреждения (гибели), места ДТП, участником которого оно являлось, за исключением случаев признания таких действий правомерными законодательством РФ.
- в)** При перевозке, буксировке и/или эвакуации застрахованного ТС любым видом транспорта или при перевозке, буксировке и/или эвакуации застрахованным транспортным средством любого вида транспорта, за исключением случаев перевозки, буксировки, и/или эвакуации застрахованного ТС (в том числе застрахованным ТС любого вида транспорта), осуществляемых по условиям настоящих Правил и договора страхования и по предварительному согласованию со Страховщиком, а также случаев, когда застрахованное ТС специально предназначено для целей перевозки, буксировки и/или эвакуации.
- г)** Повреждение (уничтожение) ТС наступило при использовании ТС для перевозки грузов весом более, чем указано в Инструкции по эксплуатации ТС, либо с нарушением правил перевозки грузов, установленных ПДД РФ, иными нормативными актами.
- д)** Повреждение (уничтожение) ТС произошло при использовании застрахованного ТС в учебных и спортивных целях.
- е)** Повреждение (уничтожение) ТС произошло при использовании застрахованного ТС при перевозке грузов или пассажиров за плату, если иное не предусмотрено договором страхования.
- ж)** Повреждение (уничтожение) ТС произошло при использовании застрахованного ТС для транспортировки особо опасных или взрывчатых веществ, для которых действующими в РФ нормативными актами предусмотрены особые правила безопасности при перевозке.
- з)** Причиной ДТП явилось нарушение застрахованным лицом правил проезда через железнодорожные переезды.
- и)** Повреждение (уничтожение) или хищение застрахованного ТС произошло в момент его управления лицом:
  - не указанным в числе лиц, допущенных к управлению по условиям договора страхования;
  - не имеющим водительского удостоверения на право управления ТС соответствующей категории;
  - не имеющим доверенности на право управления ТС или не указанном в путевом листе;
  - на основании доверенности или путевого листа с истекшим сроком действия, либо выданными с нарушением требований действующего законодательства РФ.
- к)** Хищение застрахованного ТС произошло в период отсутствия, выхода из строя, либо отключения по вине Застрахованного лица спутниковой поисковой или радиопоисковой системы, электронной противоугонной системы (сигнализации), если наличие указанных систем предусмотрено договором страхования.
- л)** Застрахованное ТС повторно повреждено в зоне дефектов, заявленных ранее как последствия страхового случая, если ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику после ремонта при получении страхового возмещения в денежной форме или в случае, если по этим повреждениям было отказано в выплате страхового возмещения.
- м)** Похищено ДО, убытки от утраты которого были ранее возмещены страховой

выплатой в денежной форме, если ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику после установки нового ДО.

- н) Повреждение (уничтожение) ТС произошло вследствие хищения и попытки хищения незастрахованного ДО и/или предметов (механизмов), за исключением случаев разбойного нападения, подтвержденных документами из компетентных органов (постановление о возбуждении уголовного дела, либо об отказе в возбуждении уголовного дела).
- о) Застрахованное ТС на момент события, имеющего признаки страхового случая находилось в розыске ИНТЕРПОЛа, правоохранительных органов России и стран СНГ, либо не прошло таможенного оформления в установленном порядке.
- п) Страхователь (Выгодоприобретатель), лицо, допущенное к управлению застрахованным ТС, не выполнил обязанностей предусмотренных п.п.7.1.2.3 – 7.1.2.7 настоящих Правил.

**3.3.2.** По настоящим Правилам также не являются страховыми случаями ни при каких условиях следующие события:

а) Повреждение (уничтожение) узлов и агрегатов силовой установки застрахованного ТС, вызванное попаданием во внутренние полости двигателя посторонних жидкостей (гидроудар).

б) Повреждение колёс (покрышек и дисков), во время движения застрахованного ТС, если при этом не повреждены элементы кузова или подвески ТС.

в) Повреждение (уничтожение) застрахованного ТС, произошедшее в результате технической неисправности отдельных частей и/или механизмов ТС (агрегатов, систем, узлов, устройств), при которых запрещена эксплуатация ТС, если Страхователю было известно о них до начала движения, за исключением случаев страхования данного риска согласно п. 3.1.4 настоящих Правил страхования.

г) Повреждение (уничтожение) застрахованного ТС животными и/или птицами.

д) Повреждение, уничтожение или хищение ДО либо отдельных частей ТС, находящихся отдельно от застрахованного ТС (в том числе колес в сборе, не установленных на ТС).

е) Повреждение (уничтожение) застрахованного ТС в результате события, признанного по заключению независимой экспертизы гарантийным случаем.

з) Хищение (угон) ТС, совершенное лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС, но не являющимся его собственником, в т.ч. сотрудником страхователя (выгодоприобретателя).

и) Хищение запасных колес ТС, если их хищение произошло без повреждения самого ТС.

к) Угон застрахованного ТС, если похищенное ТС обнаружено до осуществления Страховщиком выплаты страхового возмещения по риску «Угон».

**3.3.3.** Стороны в договоре страхования вправе договориться о неприменении одного или нескольких исключений из страхового покрытия, перечисленных в п.п. 3.3.1 и 3.3.2 настоящих Правил с соответствующей корректировкой страховой премии.

## **Глава 4. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ**

**4.1.** Страховая сумма по договорам страхования ТС не может превышать страховую стоимость ТС.

**4.2.** Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превышает страховую

стоимость ТС, договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

- 4.3. Если страховая сумма составляет величину, меньшую страховой стоимости ТС, то страховая сумма по заявлению Страхователя может быть увеличена после заключения договора страхования или после даты утверждения Акта о страховом случае (в случае если причиной уменьшения страховой суммы явилась выплата страхового возмещения) при условии уплаты дополнительной страховой премии, Увеличение страховой суммы оформляется путем составления дополнительного соглашения.
- 4.4. Если страховая сумма составляет величину, меньшую страховой стоимости ТС, то при наступлении страхового случая Страховщик выплачивает Страхователю страховое возмещение в соответствии с условием «Пропорциональная выплата», если договором страхования не предусмотрено иное.
- 4.5. Страховая сумма устанавливается в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования может быть указана страховая сумма в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях, рассчитанная по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату заключения Договора страхования.
- 4.6. По соглашению сторон в договоре страхования может быть установлена неагрегатная страховая сумма.
- 4.7. Если договор страхования предусматривает страхование по нескольким страховым рискам, то при заключении договора страхования Стороны согласовывают страховую сумму по каждому страховому риску отдельно.
- 4.8. При выплате страхового возмещения по каждому очередному страховому случаю размер страхового возмещения не может превышать страховой суммы по соответствующему риску, действующей на дату наступления страхового случая.
- 4.9. Страховая стоимость ТС в договоре страхования определяется как сумма стоимости ТС в базовой (заводской) комплектации и стоимости дополнительного оборудования, установленного на ТС. Перечень застрахованного дополнительного оборудования согласовывается при заключении договора и указывается в Акте предстрахового осмотра ТС. Страховая стоимость ТС, приобретаемого у официального дилера, определяется как стоимость ТС на момент приобретения плюс стоимость установленного дополнительного оборудования. в соответствии с документом, подтверждающим его установку. Аудио и видео техника, устанавливаемая в ТС дополнительно на момент или после заключения договора страхования, принимается на страхование за дополнительную страховую премию.
- 4.10. Страховая стоимость транспортного средства может определяться Страховщиком:
  - 4.10.1. на основании справки-счета или договора купли-продажи для ТС;
  - 4.10.2. на основании оценки действительной стоимости ТС, произведенной независимым оценщиком;
  - 4.10.3. исходя из стоимости ТС, определенной (в соответствии с маркой, моделью, годом выпуска ТС) с помощью справочника НАМИ, справочника SCHWACKE.
- 4.11. При определении страховой стоимости ТС повреждения деталей (и частей) ТС, не препятствующие его эксплуатации и имеющиеся на момент заключения договора страхования, не учитываются. Указанные повреждения фиксируются фотографированием и указываются в страховом полисе в Акте предстрахового осмотра ТС, являющемся, в случае его оформления, неотъемлемой частью договора страхования. При этом, в случае наступления страхового случая по рискам «Угон», «Ущерб», «Пожар», сумма страховой выплаты уменьшается на сумму, которую страхователь должен был бы затратить для устранения

повреждений, рассчитанную Страховщиком. Право на страховое возмещение восстанавливается в полном объеме при предъявлении Страховщику на осмотр ТС с устранёнными предстраховыми повреждениями. Факт такого предъявления удостоверяется Актом осмотра отремонтированного ТС.

- 4.12.** Страховая стоимость ДО определяется Страховщиком на основании представленных Страхователем документов, содержащих сведения о марке, наименовании, годе выпуска и установке на ТС, количестве, идентификационном номере и стоимости приобретенного и установленного на ТС дополнительно оборудования. ДО со сроком эксплуатации более 3 лет, на страхование не принимается.
- 4.13.** При страховании ТС, представляющего собой шасси и установленное на нем дополнительное оборудование, Страховщик вправе потребовать от Страхователя отдельно установить в договоре (полисе) страхования страховую сумму по шасси и страховую сумму по дополнительному оборудованию. При этом в случае наступления страхового случая страховое возмещение рассчитывается отдельно по шасси и по дополнительному оборудованию.

## **Глава 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ**

- 5.1.** Сумма страховой премии определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора страхования страховыми тарифами, исходя из условий договора страхования и оценки степени риска. Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов риска.
- 5.2.** Размер страховой премии указывается в договоре страхования. Страховая премия устанавливается в российских рублях. При установлении страховой премии в иностранной валюте оплата страховой премии производится в российских рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату платежа.
- 5.3.** Страховая премия по соглашению Сторон может уплачиваться как наличными деньгами в кассу Страховщика (уполномоченному представителю Страховщика), так и путем безналичного перечисления на расчетный счет Страховщика. Порядок уплаты страховой премии определяется в договоре страхования.
- 5.4.** Датой уплаты страховой премии (страхового взноса) признается:
- дата уплаты денег в кассу Страховщика или получения денежных средств уполномоченным представителем Страховщика при наличных расчетах;
  - дата поступления денег на расчетный счет Страховщика в соответствующем банке (кредитном учреждении) при безналичных расчетах.
- 5.5.** Страхователь обязан уплатить сумму страховой премии в полном объеме одним платежом, если срок страхования менее одного года.
- 5.6.** При пролонгации действующего договора (полиса) страхования Страхователь - юридическое лицо имеет право на льготный период 15 дней для уплаты страховой премии за очередной год действия договора (полиса) страхования после окончания предыдущего года. При этом срок действия очередного года страхования не переносится, и начинается с даты окончания предыдущего года страхования. Страхователь имеет право на получение страхового возмещения по произошедшим в течение льготного периода страховым случаям только при условии уплаты очередного годового взноса.
- По настоящим Правилам под пролонгацией договора (полиса) страхования

Страхователей – юридических лиц понимается заключение нового договора (полиса) страхования на аналогичный или более длительный срок страхования с сохранением существенных условий предыдущего договора (полиса), в том числе с сохранением Страхователя, перечня объектов страхования (парка ТС) более чем на 50%, при условии, что с момента окончания предыдущего договора страхования прошло не более 14 дней.

- 5.7.** Если срок страхования один год и более, Страховщик вправе предоставить Страхователю возможность уплатить страховую премию несколькими платежами (страховыми взносами) в установленные договором страхования сроки. При этом в соответствии с настоящими Правилами при наступлении риска «Угон» или «конструктивной» гибели застрахованного ТС датой оплаты оставшегося платежа/платежей, вне зависимости от ранее установленного срока оплаты по договору страхования, признается 00 часов 00 минут даты наступления указанных событий. Данный платеж/платежи (но не более чем за 1 год) учитывается при определении размера страхового возмещения подлежащего выплате Выгодоприобретателю.
- 5.8.** В случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в предусмотренные договором страхования сроки или уплаты его в меньшей, чем предусмотрено договором страхования сумме, Страховщик вправе в одностороннем порядке досрочно отказаться от исполнения договора страхования (досрочно расторгнуть договор страхования) с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования как дата уплаты очередного взноса, путем направления Страхователю письменного уведомления о своем намерении. Договор страхования считается досрочно расторгнутым (прекратившим свое действие) с даты, указанной в письменном уведомлении.
- 5.9.** Если Страховщик не воспользовался своим правом на отказ от договора страхования (досрочное его расторжение) вследствие неуплаты (неполной уплаты) очередного страхового взноса, он вправе удержать из суммы страховой выплаты Страхователю неуплаченные по договору страхования страховые взносы. При этом выплата страхового возмещения может быть произведена только в денежной форме - в российских рублях путем наличного или безналичного расчета. Если сумма страхового возмещения была рассчитана в иностранной валюте, то выплата страхового возмещения производится в российских рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату составления Акта о страховом случае. Для получения направления на СТОА неуплаченный страховой взнос должен быть внесен в кассу или расчетный счет Страховщика.
- 5.10.** При увеличении страховой суммы Страхователь обязан уплатить сумму дополнительной страховой премии одним платежом (если иное не предусмотрено договором страхования).

## **Глава 6. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

### **Раздел 6.1. Порядок заключения и исполнения договора страхования**

- 6.1.1.** По договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении страхового случая выплатить Страхователю (Выгодоприобретателю) страховое возмещение в пределах определенной договором страхования суммы (страховой суммы).
- 6.1.2.** Договор страхования заключается только в пользу лица (Страхователя или

Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного ТС. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении застрахованного транспортного средства, недействителен.

**6.1.3.** В соответствии с настоящими Правилами страхования договор страхования заключается путем вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком. При этом Стороны договорились, что использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного Страховщиком лица и печати ОАО СК «РОСНО» с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченного Страховщиком лица и печати ОАО СК «РОСНО» признается как оригинальная подпись уполномоченного Страховщиком лица, скрепленная печатью ОАО СК «РОСНО».

**6.1.4.** При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, указанные Страховщиком в договоре страхования (страховом полисе).

**6.1.5.** При заключении договора страхования стороны согласовывают:

- страховые риски, от которых будет застраховано ТС;
- условия предоставления страхового покрытия;
- перечень застрахованных лиц;
- срок действия договора страхования;
- размер страховой суммы;
- другие условия страхования, о чем делаются соответствующие отметки в страховом полисе.

**6.1.6.** Для заключения договора страхования Страхователь представляет Страховщику следующие документы: паспорт (удостоверение личности для военнослужащих) или свидетельство о регистрации юридического лица; документы, подтверждающие право владения, пользования, распоряжения ТС (свидетельство о регистрации, ПТС, нотариальная доверенность, договор аренды, и пр.); документы, подтверждающие стоимость ТС, а также дополнительного оборудования, при их наличии; копии водительских удостоверений лиц, которые будут допущены к управлению ТС (если договором ограничен круг лиц, допущенных к управлению ТС), доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя, другие документы по требованию Страховщика.

**6.1.7.** При заключении договора страхования Страховщик вправе провести осмотр ТС. По результатам осмотра составляется Акт предстрахового осмотра, который подписывается сторонами и хранится у Страховщика. По желанию Страхователя (его представителя) ему может быть выдана копия Акта предстрахового осмотра. Страховщик вправе потребовать проведения повторного осмотра ТС в любой момент действия договора страхования, а также при его продлении и/или возобновлении.

**6.1.8.** При проведении осмотра Страховщик вправе фотографировать представленное ТС, а также полные комплекты ключей замка зажигания (включая сервисный и пластиковый ключи, если такие выдавались при покупке ТС), замков дверей ТС, управляющих элементов противоугонной (охранной) системы - брелоков, меток, пультов управления, пейджера, карточек – активных и пассивных активаторов всех

электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, в т.ч. блокираторов, которыми оснащено застрахованное транспортное средство. Фотографии вышеперечисленных элементов застрахованного ТС являются приложением к Акту предстрахового осмотра ТС.

**6.1.9.** Страховщик после изучения вышеуказанных документов вправе потребовать от Страхователя обеспечения установки на транспортное средство электронной противоугонной системы сигнализации (ЭПСС), механических противоугонных устройств, и/или системы радиолокационного поиска, системы спутникового контроля и обнаружения транспортных средств, если договор будет предусматривать страхование на случай хищения или угона транспортного средства. В случае если требуется установка указанных систем и/или устройств, то факт их установки подтверждается предъявлением Страховщику документов, подтверждающих установку, а также предъявлением застрахованного ТС на дополнительный осмотр, о чем составляется Акт осмотра, являющийся неотъемлемой частью договора. В этом случае страховое покрытие по риску «Угон» предоставляется только после установки соответствующей системы и/или устройства и проверки ее работоспособности Страховщиком.

**6.1.10.** Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения при заключении договора страхования, то Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п.2 статьи 179 ГК РФ.

**6.1.11.** Нарушение условий договора страхования Выгодоприобретателем (Застрахованным лицом) признается как нарушение условий договора страхования самим Страхователем.

**6.1.12.** Особые условия:

Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон), подтверждает свое согласие на обработку (включая все действия, перечисленные в ст.3 Закона) своих персональных данных и персональных данных Застрахованных лиц (указывается, если по договору есть Застрахованные лица), указанных в заявлении на страхование/договоре (полисе) страхования и иных документах, представленных при заключении договора (полиса) страхования, в целях надлежащего исполнения договора страхования, организации оказания услуг, включения персональных данных в информационную систему персональных данных (в клиентскую базу данных группы компаний РОСНО) для информирования о новинках страховых продуктов, участия в маркетинговых, рекламных акциях и исследованиях, а также для осуществления информационного сопровождения исполнения договора страхования, в том числе посредством направления уведомлений с применением смс-сообщений, посредством электронной почты и иными доступными способами. Передача персональных данных Застрахованных лиц происходит с их письменного согласия (указывается, если по договору есть Застрахованные лица).

Настоящее согласие действительно в течение срока действия договора (полиса) страхования и в течение 5 (пяти) лет после окончания действия договора (полиса) страхования. Настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано посредством направления письменного уведомления в адрес Страховщика".

## **Раздел 6.2. Срок действия договора страхования**

- 6.2.1.** Договор страхования заключается сроком на один год или на любой иной срок, согласованный Сторонами. В договоре страхования должны быть указаны даты начала и окончания срока страхования.
- 6.2.2.** Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения распространяются на страховые случаи, произошедшие в течение срока страхования, установленного в договоре страхования, но не ранее 00 часов 00 минут даты, следующей за датой уплаты страховой премии (первого страхового взноса), если иное не предусмотрено договором страхования.
- 6.2.3.** Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения по риску «Угон» для транспортных средств, не зарегистрированных в органах ГИБДД или Гостехнадзора, но подлежащих регистрации в указанных органах в течение срока, определенного действующими нормативными актами РФ, начинают действовать только после регистрации транспортного средства органами ГИБДД или Гостехнадзора (с даты выдачи свидетельства о регистрации транспортного средства и государственных регистрационных знаков органами ГИБДД или Гостехнадзора), если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 6.2.4.** Условие п. 6.2.3 настоящих Правил страхования не применяется при страховании новых ТС, приобретенных у официальных дилеров, в отношении которых договор (полис) страхования вступает в силу в момент уплаты страховой премии или первого ее взноса.

## **Раздел 6.3. Порядок прекращения и расторжения договора страхования**

- 6.3.1.** Договор страхования прекращается по следующим основаниям:
- 6.3.1.1.** Возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае договор страхования прекращает свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя о досрочном прекращении (расторжении) договора страхования, и Страховщик обязан вернуть Страхователю часть страховой премии за неистекший срок действия договора страхования за вычетом ранее выплаченных сумм страховых возмещений и расходов Страховщика на ведение дела.
- При этом, из части страховой премии не вычитаются суммы страховых возмещений, ранее выплаченных Страхователю в связи с его обращением к Страховщику по факту произошедшего ДТП, если Страхователь был признан невиновным в произошедшем ДТП в установленном законом порядке, и факт невиновности подтверждается надлежащими документами ГИБДД, либо судебных органов, утвержденными в установленном законом порядке, а документы, представленные Страхователем, содержат достоверную информацию о реквизитах полиса ОСАГО и наименовании страховой компании, застраховавшей гражданскую ответственность лица, признанного виновным в произошедшем ДТП. Указанное условие о вычете сумм страховых возмещений не применяется в случае возврата или замены ТС в связи с обнаружением в нем недостатков.
- 6.3.1.2.** Страховщик выполнил все свои обязательства по договору страхования в полном объеме (выплата страхового возмещения по риску «Угон» или «конструктивной» гибели застрахованного ТС, выплата всей страховой суммы, установленной в договоре страхования). При этом никаких дополнительных взаиморасчетов между сторонами не производится.
- 6.3.1.3.** По истечении срока, на который был заключен договор страхования.

- 6.3.1.4.** По иным основаниям, предусмотренным договором страхования и действующим законодательством.
- 6.3.2.** Договор страхования может быть досрочно расторгнут по требованию Страхователя или Страховщика, или по соглашению сторон.
- 6.3.3.** В случае расторжения договора страхования по требованию Страхователя, последний обязан уведомить Страховщика в письменной форме не позднее, чем за 7 дней до даты предполагаемого расторжения. При этом договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут даты, указанной в письменном заявлении Страхователя. В этом случае уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату Страхователю, если иное не предусмотрено договором страхования.
- 6.3.4.** В случае расторжения договора страхования по требованию Страховщика, последний обязан уведомить Страхователя в письменной форме не позднее, чем за 15 дней до даты предполагаемого расторжения. При этом договор страхования считается расторгнутым с 00 часов 00 минут даты, указанной в письменном уведомлении Страховщика. В этом случае Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за неистекший период действия договора страхования за вычетом ранее выплаченных сумм страховых возмещений и расходов Страховщика на ведение дела.
- При этом, из части страховой премии не вычитаются суммы страховых возмещений, ранее выплаченных Страхователю в связи с его обращением к Страховщику по факту произошедшего ДТП, если Страхователь был признан невиновным в произошедшем ДТП в установленном законом порядке, и факт невиновности подтверждается надлежащими документами ГИБДД, либо судебных органов, утвержденными в установленном законом порядке, а документы, представленные Страхователем, содержат достоверную информацию о реквизитах полиса ОСАГО и наименовании страховой компании, застраховавшей гражданскую ответственность лица, признанного виновным в произошедшем ДТП.

## **Глава 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **Раздел 7.1 Общие права и обязанности сторон**

#### **7.1.1. Страхователь имеет право:**

- 7.1.1.1.** На внесение изменений в список лиц (водителей), допущенных к управлению застрахованным транспортным средством по договору (полису) страхования.
- Для внесения изменений в список лиц (водителей), допущенных к управлению застрахованным транспортным средством, Страхователь (его уполномоченный на то представитель) обязан заблаговременно, но в любом случае в срок не позднее, чем за 3 (Три) дня до предполагаемой даты внесения изменений, обратиться с письменным заявлением к Страховщику, которое становится неотъемлемой частью заключенного договора (полиса) страхования.
- 7.1.1.2.** На замену указанного в договоре (полисе) Выгодоприобретателя другим лицом, для чего обязан обратиться к Страховщику с соответствующим письменным заявлением.
- Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору (полису) страхования или предъявил к Страховщику требование о выплате страхового возмещения.
- 7.1.1.3.** На получение дубликата договора (полиса) страхования.

### **7.1.2. Страхователь обязан:**

**7.1.2.1.** Уплатить страховую премию в порядке, размере и сроки, определенные договором (полисом) страхования и настоящими Правилами страхования.

**7.1.2.2** Представить Страховщику транспортное средство для осмотра при заключении договора (полиса) страхования, его продлении и (или) возобновлении, в случае устранения повреждений транспортного средства, имевшихся на момент заключения договора (полиса) страхования и (или) полученных в период действия договора (полиса), а также в любое время по требованию Страховщика.

**7.1.2.3.** В срок не позднее 3 (трех) дней, в письменной форме сообщить Страховщику о:

- Утрате, хищении или замене паспорта транспортного средства и /или свидетельства о регистрации транспортного средства, регистрационных знаков транспортного средства;
- Утрате, хищении, замене или изготовлении дополнительного: ключа (ключей) замка зажигания, дверей ТС, управляющего элемента противоугонной (охранной) системы – брелка, пульта управления, пейджера, активной или пассивной карточки электронных или электронно-механических противоугонных систем, ключа механического блокиратора и тому подобных систем, а равно утрата, хищение, демонтаж или замена электронной, электронно-механической противоугонных и тому подобных систем, либо механического противоугонного устройства;

При утрате или хищении ключа замка зажигания, в котором есть иммобилайзер Страхователь обязан его перепрограммировать на СТОА официального дилера (заблокировать утерянный или похищенный ключ замка зажигания путем замены его кодировки (кодовой посылки)). До момента перепрограммирования иммобилайзера Страховщик несет ответственность по риску Угон только при угоне ТС из:

а) территории, охраняемой органами вневедомственной охраны МВД РФ либо частным охранным предприятием, осуществляющим свою деятельность в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ;

б) автостоянки, на территории которой соответствующие организации оказывают потребителю услуги по хранению автотранспортных средств по возмездному договору, при этом под автостоянкой понимается здание, сооружение (часть здания, сооружения) или специальная открытая площадка, предназначенные для хранения автотранспортных средств;

в) огороженной территории организации, при условии присутствия на ней сотрудника этой организации, осуществляющего охрану транспортных средств Страхователя.

г) гаражно-строительного кооператив (ГСК), при условии наличия контрольно-пропускного режима въезда-выезда и лица, осуществляющего охрану ГСК;

- Снятии транспортного средства с регистрационного учета в органах ГИБДД (ГАИ) и/или перерегистрации транспортного средства в органах ГИБДД (ГАИ);
- Замене кузова, двигателя или шасси застрахованного ТС;
- Изменении конструкции застрахованного ТС, установке на нем дополнительных устройств для крепления груза.
- Значительном механическом повреждении или уничтожении застрахованного ТС, вызванного не страховым случаем.
- Попытке угона (хищения) ТС;
- Передаче застрахованного транспортного средства третьим лицам по договору аренды, проката, безвозмездного пользования, залога или иному гражданско-правовому договору;
- Переходе права собственности на застрахованное транспортное средство третьим

- лицам;
- Выдаче доверенности на право управления и распоряжения застрахованным ТС лицу, которое не указано в договоре страхования, как лицо допущенное к управлению;
- 7.1.2.4.** Содержать застрахованное транспортное средство в технически исправном состоянии в соответствии с Основными положениями по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностями должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения, Правилами дорожного движения, рекомендациями завода-изготовителя, Правилами пожарной безопасности и иными обязательными к исполнению нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 7.1.2.5.** Принимать разумные и доступные меры предосторожности в целях предотвращения причинения вреда застрахованному транспортному средству и (или) его утраты (в том числе хищения), установленному на нем дополнительному оборудованию, как если бы оно не было застраховано:
- Не оставлять (забирать с собой) регистрационные документы (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации транспортного средства), ключи от транспортного средства, механических противоугонных средств, брелоков, карточек от электронных противоугонных средств (в том числе дополнительные (запасные) комплекты) в застрахованном транспортном средстве или доступном третьем лицам месте.
  - Запирать двери и закрывать окна застрахованного транспортного средства, активировать (включать) все установленные на нем механические и электронные противоугонные средства (в том числе и штатные).
- 7.1.2.6.** Довести до сведения застрахованных лиц требования, изложенные в настоящих Правилах страхования.
- 7.1.2.7.** Выполнять условия страхования, а также обязанности, содержащиеся в договоре (полисе) страхования, а также настоящих Правилах страхования.
- 7.1.3. Страховщик имеет право:**
- 7.1.3.1.** Получить от Страхователя страховую премию в порядке, сроки и размере, определенные договором (полисом) страхования и настоящими Правилами страхования.
- 7.1.3.2.** Проверять предоставляемые Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) при заключении и исполнении договора (полиса) страхования информацию и документы, а также выполнение (соблюдение) указанными лицами условий (обязанностей), содержащихся в договоре (полисе) и настоящих Правилах страхования.
- 7.1.3.3.** Проводить осмотр (в том числе и дополнительный) и обследование транспортного средства в случаях, указанных в договоре (полисе) страхования и настоящих Правилах страхования.
- 7.1.3.4.** Страховщик вправе потребовать расторжения договора (полиса) страхования в случае не соблюдения Страхователем требования Страховщика о предоставлении возможности дополнительно осмотреть застрахованное ТС в трехдневный срок с момента предъявления такого требования. Указанный срок может быть продлен при наличии объективных причин, препятствующих осмотру. Обязанность доказывания наличия таких причин лежит на Страхователе.
- 7.1.3.5.** Потребовать изменения условий заключенного договора (полиса) страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска, если ему стало известно или он был уведомлен Страхователем (Выгодоприобретателем) об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска.

## **Раздел 7.2. Права и обязанности сторон при наступлении страхового случая**

**7.2.1. Страхователь (Застрахованное лицо)** после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, **обязан:**

**7.2.1.1.** Незамедлительно, любым доступным способом, сообщить об этом Страховщику, указав при этом всю известную информацию об обстоятельствах наступления страхового случая, с обязательным письменным подтверждением сообщения.

Первоначальное сообщение должно содержать:

- Фамилию, имя, отчество Страхователя;
- номер договора страхования (полиса страхования);
- государственный регистрационный знак транспортного средства;
- возможно полную информацию об обстоятельствах наступления страхового случая, известную Страхователю на момент сообщения (дата, время и место наступления страхового случая, предполагаемые причины, характер повреждений, данные о других участниках страхового события и др.).

Письменное заявление о выплате страхового возмещения на бланке Страховщика должно быть представлено последнему в течение трех рабочих дней, считая с даты, с которой Страхователю стало известно о наступлении страхового случая. Указанный срок может быть продлен при наличии объективных причин, препятствующих предъявлению заявления. Обязанность доказывания наличия таких причин лежит на Страхователе.

**7.2.1.2.** Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры, чтобы уменьшить возможные убытки. Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

**7.2.1.3.** Не начинать без согласия Страховщика никаких работ по демонтажу оборудования или ремонту транспортного средства, за исключением случаев, когда это обусловлено необходимостью обеспечения безопасности водителя и (или) пассажиров или выполнения приказов и распоряжений компетентных органов.

**7.2.1.4.** Обратиться в соответствующие компетентные органы, уполномоченные проводить расследование обстоятельств наступления страхового случая, а именно:

- органы ГИБДД в случае гибели или повреждения транспортного средства, произошедшего в результате событий, указанных в п.3.1.1 (за исключением стихийных бедствий и ПДТЛ) настоящих Правил;
- органы Государственной противопожарной службы в случае повреждений, возникших в результате пожара;
- органы внутренних дел в случае хищения транспортного средства или его агрегатов, деталей, систем, узлов, устройств и/или элементов конструкции, а также в случае гибели или повреждения транспортного средства, произошедшего в результате событий, указанных в п.3.1.1 (в части ПДТЛ), п. 3.1.2 настоящих Правил;
- в государственный орган, осуществляющий надзор и контроль за состоянием окружающей среды и получить соответствующие документы, подтверждающие факт возникновения стихийных бедствий на соответствующей территории, если транспортное средство повреждено в результате событий, указанных в п.3.1.1. настоящих Правил.

**7.2.1.5.** Согласовать со Страховщиком место, дату и время проведения осмотра транспортного средства.

**7.2.1.6.** Участвовать в проведении осмотра транспортного средства.

**7.2.1.7.** Представить Страховщику письменное Заявление о выплате страхового

возмещения, договор страхования (полис страхования), все заключенные по нему дополнительные соглашения, а также оригиналы и/или копии:

- свидетельства о регистрации транспортного средства или технического паспорта транспортного средства (копия);
- паспорта транспортного средства (трактора, мотоциклетного транспортного средства, в т.ч. вездехода), если указанный документ был выдан соответствующей организацией (копия);
- водительского удостоверения (копия);
- грузовой таможенной декларации, если транспортное средство ввезено на территорию Российской Федерации под обязательство об обратном вывозе (копия);
- путевого листа, доверенности или иного документа на право владения, пользования или распоряжения транспортным средством от имени собственника (копия);
- договора аренды (лизинга, безвозмездного пользования), если транспортное средство эксплуатируется в соответствии с договором аренды (лизинга, безвозмездного пользования) (копия);
- договора купли-продажи или справки-счета, подтверждающих факт приобретения транспортного средства, при наличии у Страхователя (копия);
- кредитного договора, договора залога, если ТС приобретено в кредит и/или обременено залоговыми обязательствами (копия);
- документов, полученных от соответствующих компетентных органов, указанных в п. 7.2.1.4 настоящих Правил;
- лицензии на право осуществления транспортной деятельности и соответствующей лицензионной карточки, если Страхователь осуществляет транспортную деятельность, подлежащую лицензированию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (копия);
- свидетельства о регистрации юридического лица, выданного органами государственной регистрации, если Страхователь является юридическим лицом (копия);
- свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, выданного органами государственной регистрации, если Страхователь является физическим лицом и осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность (копия);
- гражданского паспорта (удостоверения личности для военнослужащих), если Страхователь является физическим лицом (копия);
- документов, подтверждающих величину причиненного убытка (счета-фактуры, заказ-наряды, чеки, квитанции, заключения экспертных организаций) (копия);
- полные банковские реквизиты - наименование Банка (название/номер доп.офиса, отделения – если есть), БИК и ИНН Банка, КПП организации, корреспондентский счет, расчетный счет, лицевой счет (при наличии такового), если страховое возмещение подлежит перечислению по безналичному расчету.

**7.2.2.** Для получения страхового возмещения по риску «Ущерб» Страхователь, помимо документов перечисленных в п. 7.2.1.7 настоящих Правил, обязан представить Страховщику следующие документы:

**7.2.2.1. При дорожно-транспортном происшествии:**

- протокол об административном правонарушении (копия);
- постановление (определение) по делу об административном нарушении (копия);
- справки, содержащие информацию о времени и месте ДТП, его участниках, виновных и пострадавших лицах (фамилия, имя отчество, адрес регистрации), полученных повреждениях ТС, результатах медицинского освидетельствования на предмет алкогольного или иного опьянения, пунктах Правил дорожного движения,

которые были нарушены (Формы 11, 12, 748, или иные, утверждённые МВД в установленном порядке, оригинал).

**7.2.2.2. При противоправных действиях третьих лиц, падении предметов на ТС:**

- талон-уведомление об обращении в ОВД (оригинал);
- копию постановления о возбуждении уголовного дела или об отказе в возбуждении уголовного дела или справку из ОВД по факту повреждения ТС, если постановление о возбуждении уголовного дела или об отказе в возбуждении уголовного дела не выносилось;
- справку из ОВД с указанием марки, модели, государственного регистрационного знака ТС, даты и места противоправных действий, перечня повреждений, сведений о виновных лицах, о статусе уголовного дела (оригинал);
- иные документы, в т.ч. из РЭУ, ЖЭК, ДЭЗ и др. (в случае падения предмета с крыши здания и т.п.).

**7.2.2.3. При пожаре:**

- справку из органов противопожарной службы с указанием причин возгорания ТС (оригинал);
- копию постановления о возбуждении уголовного дела или об отказе в возбуждении уголовного дела;
- справку из ОВД или органов противопожарной службы с указанием марки, модели, государственного регистрационного знака ТС, даты и места противоправных действий, перечня повреждений, сведений о виновных лицах, результатах принятых по уголовному делу (оригинал);

**7.2.2.4. В случае повреждения ТС в результате стихийных бедствий (природных явлений), перечисленных в п.3.1.1.:**

- документы, подтверждающие факт возникновения стихийных бедствий. Страхователь обязан обратиться в государственный орган, осуществляющий надзор и контроль за состоянием окружающей среды, и получить соответствующие документы, подтверждающие факт возникновения стихийных бедствий.

**7.2.3. Для получения страхового возмещения по риску «Угон» Страхователь, помимо документов перечисленных в п. 7.2.1.7 настоящих Правил, обязан представить Страховщику следующие документы и предметы:**

**7.2.3.1. Оригиналы паспорта транспортного средства и свидетельства о регистрации транспортного средства;**

**7.2.3.2. Полные комплекты ключей замка зажигания (включая сервисный и пластиковый ключи, если такие выдавались при покупке ТС), замков дверей ТС, а также полные комплекты управляющих элементов противоугонной (охранной) системы - брелоков, меток, пультов управления, пейджера, карточек – активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, в т.ч. блокираторов, которыми оснащено застрахованное транспортное средство;**

**7.2.3.3. оригиналы и/или копии документов об установке сигнализации и/или договор об установке радиопоисковой (спутниковой) системы, если таковые установлены на застрахованное ТС;**

**7.2.3.4. талон-уведомление об обращении в ОВД (оригинал);**

**7.2.3.5. копию постановления о возбуждении уголовного дела по факту угона (хищения) ТС, заверенную подписью должностного лица и печатью органа, производящего расследование.**

**7.2.3.6. В случае, если оригиналы регистрационных документов ТС, а также ключи и предметы, указанные в п.п. 7.2.1.7, 7.2.3.1-7.2.3.3 настоящих Правил изъяты правоохранительными органами и приобщены к материалам уголовного дела, Страхователю необходимо представить Страховщику копии изъятых**

- регистрационных документов, заверенные печатью и подписью сотрудника правоохранительного органа, производящего производство по уголовному делу, а также справку, подтверждающую факт изъятия и приобщения к уголовному делу данных документов и предметов с указанием их количества;
- 7.2.3.7.** Справку из правоохранительных органов о хищении перечисленных в п.п. 7.2.1.7, 7.2.3.1-7.2.3.3 настоящих Правил документов и предметов, если они похищены вместе с ТС в результате грабежа с применением насилия или разбойного нападения (оригинал);
- 7.2.3.8.** Письменные объяснения об обстоятельствах наступления страхового события (приложение к Заявлению о выплате), в форме ответов на поставленные Страховщиком вопросы (оригинал).
- 7.2.3.9.** Обязательным условием для получения страхового возмещения по риску «Угон» является заключение между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком письменного соглашения об отказе Страхователя от права собственности на ТС в пользу Страховщика. Если Страхователь не является собственником ТС, то для заключения данного соглашения необходимо предоставление соответствующей доверенности, удостоверенной нотариально.
- 7.2.4.** Если в процессе эксплуатации произошел отказ в работе отдельной системы транспортного средства, застрахованного по риску "ПНД", то Страхователь или лицо, допущенное к управлению транспортным средством, обязаны:
- 7.2.4.1.** Сообщить незамедлительно по телефону, указанному в договоре страхования (полисе страхования), сведения, указанные в п.7.2.1.1, а также место нахождения транспортного средства, характер отказа и необходимость вызова представителей органов ГИБДД.
- 7.2.4.2.** Ожидать в указанном месте прибытия бригады технической помощи.
- 7.2.4.3.** Получить от организации, оказавшей техническую помощь, заказ-наряд, либо иной документ, подтверждающий факт оказания технической помощи, а также кассовый чек/квитанцию об оплате расходов, связанных с оказанием технической помощи (в случае, если техническая помощь была оказана организацией, не имеющей со Страховщиком договора о сотрудничестве).
- 7.2.4.4.** При прибытии технической службы и отсутствия Страхователя на месте страхового случая в течении 1-го часа с момента принятия вызова, обязанности Страховщика по страховому случаю считаются выполненными.
- 7.2.5.** Страховщик вправе сократить перечень документов, указанных в п.п. 7.2.1.7, 7.2.2.,7.2.3. и 7.2.4, а также затребовать у Страхователя дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка.
- 7.2.6.** Факт получения Страховщиком заявления о выплате страхового возмещения и соответствующих документов подтверждается актом приемки передачи документов, составленным уполномоченным работником Страховщика, и подписанным обеими Сторонами, либо соответствующей распиской.
- 7.2.7.** Для получения страхового возмещения при наступлении страхового случая по риску «GAR» Страхователь обязан предоставить Страховщику документы, предусмотренные п. 7.2.2 или п. 7.2.3 настоящих Правил страхования, а также информационное письмо из банка (выписка по ссудному счету) или лизинговой компании о сумме задолженности Страхователя по кредитному или лизинговому договору на дату уведомления Страховщиком банка или лизинговой компании о признании заявленного Страхователем случая страховым.
- 7.2.8.** Незамедлительно, но в любом случае в срок не позднее 3 (Трех) дней, в письменном виде сообщить Страховщику о том, что причиненный ущерб в полном

объеме или частично был возмещен ему лицом, ответственным за причинение ущерба или иным лицом.

**7.2.9.** Незамедлительно, но в любом случае в срок не позднее 3 (Трех) дней, в письменном виде сообщить Страховщику о фактах:

- обнаружения ранее похищенного (угнанного) застрахованного транспортного средства или получении информации о его месте нахождения;
- возврате (передаче) ранее похищенного (угнанного) застрахованного транспортного средства Страхователю или его представителю.

**7.2.10.** При наличии лиц, ответственных за убытки, возмещаемые в результате страхования (виновных лиц) передать Страховщику все документы, сообщить все сведения и совершить все действия, необходимые для осуществления Страховщиком права требования к виновным лицам (права на суброгацию).

В случае отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от своего права требования к виновным лицам или если осуществление этого права Страховщиком стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе требовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

**7.2.11.** Обязанности, указанные в пп.7.2.1-7.2.10 настоящих Правил, лежат также на Выгодоприобретателе, которому известно о заключении договора страхования в его пользу, если он намерен воспользоваться правом на получение страхового возмещения.

**7.2.12. Страховщик обязан:**

**7.2.12.1.** Направить в адрес лица, ответственного за вред, причиненный транспортному средству, письменное уведомление (телеграфное сообщение) о месте, дате и времени проведения осмотра транспортного средства не позднее, чем за три рабочих дня до даты проведения осмотра, а в случае, если такое лицо является иногородним - не позднее, чем за шесть рабочих дней до даты проведения осмотра.

**7.2.12.2.** Произвести осмотр транспортного средства и составить Акт осмотра поврежденного транспортного средства. В случае неявки на место проведения осмотра к назначенному времени лица, ответственного за причинение вреда, осмотр начинается по истечении 30 минут, считая с момента времени, указанного в письменном уведомлении.

**7.2.12.3.** Изучить документы, представленные Страхователем в соответствии с п. 7.2.1 – 7.2.8 настоящих Правил страхования, и по результатам изучения, либо признать произошедшее событие страховым случаем, составить Акт о страховом случае и выплатить страховое возмещение Страхователю (Выгодоприобретателю), либо отказать в выплате страхового возмещения по основаниям, предусмотренным главой 9 настоящих Правил страхования.

**7.2.12.4.** Предоставлять Страхователю возможность эвакуации транспортного средства с места страхового события, произошедшего на территории г.Москвы и Московской области, г.Санкт-Петербурга и Ленинградской области в результате которого транспортное средство не имеет возможности самостоятельно передвигаться, а также дополнительных эвакуаций в следующих случаях:

**7.2.12.4.1.** При смене места ремонта ТС по инициативе Страховщика.

**7.2.12.4.2.** При необходимости дополнительных экспертиз и дефектовок по инициативе Страховщика.

**7.2.12.4.3.** При доставке ТС со стоянки на СТОА по согласованию со Страховщиком.

**7.2.12.4.4.** При доставке ТС Страховщику после снятия клиентом ТС с учета и подписанием между Страхователем и Страховщиком письменного соглашения об отказе Страхователя от права собственности на ТС в пользу Страховщика.

**7.2.12.5.** Предоставлять Страхователю возможность эвакуации транспортного средства с места страхового события, произошедшего вне территорий г.Москвы и Московской области, г.Санкт-Петербурга и Ленинградской области в результате которого транспортное средство не имеет возможности самостоятельно передвигаться.

## **Глава 8. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ**

### **Раздел 8.1. Порядок определения размера убытков и страховой выплаты**

**8.1.1.** Размер страхового возмещения определяется Страховщиком по результатам изучения документов, представленных Страхователем в соответствии условиями договора страхования и раздела 7.2 настоящих Правил страхования.

**8.1.2.** При наступлении страхового случая по риску «Ущерб» (за исключением полной или «конструктивной» гибели ТС) размер страхового возмещения по договору страхования определяется:

**а)** на основании калькуляции Страховщика или независимого эксперта, привлеченного Страховщиком.

**б)** на основании счетов за фактически выполненный ремонт поврежденного ТС на СТОА, на которое Страховщик выдал направление на ремонт.

**8.1.3.** В сумму страховой выплаты по рискам «Ущерб» и «Пожар» (за исключением полной или «конструктивной» гибели ТС) включаются расходы по оплате:

**8.1.3.1.** Ремонтно-восстановительных работ (стоимость приобретения запасных частей, расходных материалов и выполнения ремонтных работ).

Если в процессе ремонта поврежденного транспортного средства обнаружены скрытые дефекты, возникшие в результате страхового случая, то Страхователь, получивший страховое возмещение в денежной форме, вправе получить дополнительное страховое возмещение. Для этого он обязан до момента устранения этих дефектов приостановить ремонтные работы, известить Страховщика об обнаружении скрытых дефектов, согласовать место, дату и время проведения осмотра транспортного средства его представителем и направить Страховщику письменное заявление о выплате дополнительного страхового возмещения. Если в результате осмотра установлено, что обнаруженные скрытые дефекты возникли в результате наступления страхового случая, то Страховщик определяет величину убытка, вызванного скрытыми дефектами, и производит выплату дополнительного страхового возмещения в порядке, определяемом настоящими Правилами.

**8.1.3.2.** Независимой экспертизы по определению стоимости восстановительного ремонта застрахованного ТС по направлению Страховщика, если такие расходы понесены Страхователем и согласованы со Страховщиком.

**8.1.3.3.** Услуг Аварийного комиссара по направлению Страховщика, если такие расходы понесены Страхователем и согласованы со Страховщиком.

**8.1.3.4.** Услуг по временному хранению поврежденного застрахованного ТС на стоянках по направлению Страховщика до истечения 10 календарных дней с даты выплаты страхового возмещения по договору (полису) страхования, если такие расходы понесены Страхователем и согласованы со Страховщиком. В случае не предоставления Страхователем в течение 30 дней документов по факту наступления страхового случая, предусмотренных настоящими Правилами, а также в случае признания заявленного события нестраховым, указанные расходы Страхователю не возмещаются.

**8.1.3.5.** Услуг по использованию подменного ТС на период ремонта застрахованного

ТС, по направлению Страховщика, в случае если это предусмотрено договором (полисом) страхования.

**8.1.3.6.** Эвакуации транспортного средства с места страхового события, произошедшего на территории г.Москвы и Московской области, г.Санкт-Петербурга и Ленинградской области в результате которого транспортное средство не имеет возможности самостоятельно передвигаться, а также дополнительных эвакуаций в следующих случаях:

8.1.3.6.1. При смене места ремонта ТС по инициативе Страховщика.

8.1.3.6.2. При необходимости дополнительных экспертиз и дефектовок по инициативе Страховщика.

8.1.3.6.3. При доставке ТС со стоянки на СТОА по согласованию со Страховщиком.

8.1.3.7. Эвакуации транспортного средства с места страхового события, произошедшего вне территорий г.Москвы и Московской области, г.Санкт-Петербурга и Ленинградской области в результате которого транспортное средство не имеет возможности самостоятельно передвигаться.

8.1.3.8. Если договором страхования не предусмотрено иное, расходы по оплате каждой эвакуации транспортного средства, организованной страховщиком, учитываются в размере фактически выставленных службами эвакуации страховщику счетов, но, в любом случае, в размере, не превышающем суммы, эквивалентной:

- пяти тысячам рублям для транспортных средств с разрешенной максимальной массой до 3,5 т;

- десяти тысячам рублям для транспортных средств с разрешенной максимальной массой свыше 3,5 т.

В случае предоставления счетов Страхователем за самостоятельно произведенную эвакуацию, расходы по оплате эвакуации транспортного средства учитываются в размере, не превышающем суммы, эквивалентной:

- двум тысячам рублям для транспортных средств с разрешенной максимальной массой до 3,5 т;

- пяти тысячам рублям для транспортных средств с разрешенной максимальной массой свыше 3,5 т.

**8.1.3.9.** Услуг по использованию такси с места ДТП в случае если ТС требует эвакуации, если это предусмотрено договором страхования.

**8.1.4.** При наступлении страхового случая Страхователь имеет право при согласовании с РОСНО, использовать услуги иных организаций по осуществлению выезда Аварийного комиссара, предусмотренные договором страхования. При этом Страховщик обязуется оплатить расходы Страхователя на сервисные услуги, которые были ему предоставлены иными организациями в пределах указанных лимитов:

- выезд Аварийного комиссара на место происшествия (составление акта осмотра ТС, представление комплекта фотографий ТС, схема ДТП составленная Аварийным комиссаром) – в сумме, не превышающей 650 рублей,

- выезд Аварийного комиссара на место происшествия (составление акта осмотра ТС, представление комплекта фотографий ТС, схема ДТП составленная Аварийным комиссаром) и запрос необходимых справок в ГИБДД – в сумме, не превышающей 800 рублей.

**8.1.5.** Страховщик вправе выплатить страховое возмещение по риску «Ущерб» без документов из компетентных органов, касающихся обстоятельств наступления

страхового случая, а именно в случаях, специально оговоренных в Договоре страхования - с установлением лимитов выплат, а также в случаях повреждения исключительно (без повреждения иных элементов ТС) лобового, заднего стекла, боковых стекол и стекол дверей, а также приборов внешнего освещения (фар и фонарей) ТС – без лимитов выплат в пределах страховой суммы. Страховое возмещение по указанным основаниям может быть выплачено не более двух раз в течение каждого года страхования. При этом не подлежит возмещению ущерб, вызванный повреждением (уничтожением) зеркал, стеклянной крыши и других элементов кузова. При точечных повреждениях (сколах) стекол и приборов внешнего освещения (фар и фонарей) ТС выплата страхового возмещения осуществляется только путем организации и оплаты ремонта на СТОА по направлению Страховщика. Выплата страхового возмещения в денежной форме при таких повреждениях стекол и приборов внешнего освещения (фар и фонарей) ТС не производится, если иное не предусмотрено договором (полисом) страхования.

**8.1.6.** Расчет суммы, подлежащей возмещению по рискам «Ущерб», «Пожар» (полная или «конструктивная гибель») и «Угон», осуществляется с учетом амортизационного износа. При этом, предыдущие заявленные убытки Страховщиком не возмещаются, за исключением случаев оплаты счетов СТОА за произведенный ремонт ТС на СТОА.

Процент амортизационного износа начисляется исходя из годовых нормативов амортизационного износа пропорционально отношению прошедшего периода страхования (в календарных днях) к общему сроку действия договора страхования.

За год страхования амортизационный износ начисляется на ТС и ДО в следующих размерах:

- а) Для легковых ТС иностранного производства и мотоциклов со сроком эксплуатации:
  - до одного года на дату наступления страхового случая - в размере 18 % за один год.
  - от года и более на дату наступления страхового случая - в размере 13 % за один год.
- б) Для легковых ТС отечественного производства, грузовых ТС, автобусов, специальной техники, сельскохозяйственной техники и мотоциклов вне зависимости от сроков эксплуатации на дату наступления страхового случая - 15 % за один год.
- в) Для микроавтобусов, малолитражных грузовых ТС (фургоны на их базе), прицепов и полуприцепов со сроком эксплуатации:
  - до одного года на дату наступления страхового случая - в размере 28 % за один год.
  - от года и более на дату наступления страхового случая - в размере 16 % за один год.
- г) Для ДО вне зависимости от сроков эксплуатации на дату наступления страхового случая - 20 % за один год.

Определение срока эксплуатации ТС:

$$\boxed{\text{Срок эксплуатации ТС}} = \boxed{\text{Значение текущего календарного года}} - \boxed{\text{Значение года изготовления ТС (графа 5 ПТС)}}$$

**!Внимание:**

1) Если ПТС выдан (графа 24 ПТС) до 30 июня года, следующего за годом изготовления ТС (графа 5 ПТС), то годом изготовления ТС считать год выдачи ПТС.

$$\boxed{\text{Срок эксплуатации ТС}} = \boxed{\text{Значение текущего календарного года}} - \boxed{\text{Год выдачи ПТС (графа 24 ПТС)}}$$

2) В отношении ТС, год выпуска которых меньше текущего года на “единицу”:

Если разница между датой регистрации, указанной в свидетельстве о регистрации, и

датой заключения договора страхования не превышает 6 месяцев, то срок эксплуатации ТС равен 0 (в случае первого собственника ТС).

«ТС иностранного производства»- автомобили оригинальных марок заводов-изготовителей стран дальнего зарубежья, в том числе собранные на территории России и стран СНГ.

«ТС отечественного производства» - автомобили оригинальных марок заводов-изготовителей России и стран СНГ, а также автомобили, выпущенные в бывших странах СССР.

«Легковые ТС» - автомобили (включая легковые фургоны, джипы, все внедорожники, минивэны) с разрешенной максимальной массой, не превышающей 3,5 т, предназначенные для перевозки пассажиров и багажа и не предназначенные для перевозки грузов, с числом пассажирских мест от 2 до 8. Бронированные легковые ТС, также относятся к категории «Легковые ТС».

«Малотоннажные ТС» - автомобили (включая фургоны) с максимальной разрешенной массой от 2 до 3,5 т, предназначенные для перевозки грузов.

«Микроавтобусы» - автомобили, предназначенные для перевозки пассажиров, за исключением ТС, относящихся к категории «Легковые ТС», с числом пассажирских мест не более 15.

«Автобусы» - автомобили, предназначенные для перевозки пассажиров, с числом пассажирских мест более 15.

«Грузовые ТС» - автомобили с максимальной разрешенной массой более 3,5 т и грузоподъемностью свыше 1,5 тонн, предназначенные для перевозки грузов.

«Специальная техника» - к специальной технике относятся следующая колесная дорожно-строительная и строительная техника: экскаваторы, погрузчики, автогрейдеры, буровые машины, фрезы дорожные, бульдозеры, катки, асфальтоукладчики, колесные автокраны.

«Сельскохозяйственная техника» - колесная сельскохозяйственная техника за исключением прицепного или навесного оборудования, а именно: комбайны, тракторы.

«Прицепы» - ТС, не оборудованные двигателем и предназначенные для движения в составе с транспортным средством.

**8.1.7.** При наступлении страхового случая по риску "Угон", страховое возмещение выплачивается в размере страховой суммы по данному риску, действующей на дату наступления страхового случая, за вычетом:

-процента амортизационного износа ТС и ДО;

- ранее произведенных выплат (при агрегатной страховой сумме);

- предусмотренной договором страхования франшизы. В случае угона (хищения) застрахованного транспортного средства, за исключением случаев грабежа с применением насилия или разбойного нападения, при том, что вместе с транспортным средством, либо в период времени, непосредственно (в течение суток) предшествующий хищению или угону ТС, а равно и после угона или хищения ТС, похищено (утрачено) что – либо из перечисленных ниже предметов:

-паспорт транспортного средства;

-свидетельство о регистрации транспортного средства;

-управляющий элемент противоугонной (охранной) системы – брелок, пульт управления, пейджер, метка, активная или пассивная карточка электронных или электронно-механических противоугонных систем, ключ механического блокиратора и тому подобных систем;

ключ замка зажигания и/или замка двери застрахованного ТС.

выплата производится за вычетом франшизы 99% от страховой суммы. При наличии поправочного коэффициента по риску «Угон», равного 2, франшиза

устанавливается в размере 50%.

- стоимости восстановительного ремонта повреждений выявленных при осмотре ТС и зафиксированных в акте осмотра предстраховой экспертизы;
- неуплаченного на дату страхового случая очередного страхового взноса (взносов, премий).

**8.1.8.** При наступлении события, квалифицированного в соответствии с настоящими Правилами как страховой случай по рискам «Ущерб», «Пожар», приведшим к «конструктивной гибели» ТС, выплата страхового возмещения может осуществляться по соглашению Сторон договора страхования, в следующих вариантах:

**8.1.8.1. ТС остаётся в собственности страхователя:**

При этом Страховщик осуществляет страховую выплату в размере страховой суммы, действующей на дату наступления страхового случая, за вычетом:

- суммы амортизационного износа ТС и ДО;
- рыночной стоимости ТС в поврежденном состоянии, определённой путём проведения независимой экспертизы поврежденного ТС;
- стоимости восстановительного ремонта повреждений выявленных при осмотре ТС и зафиксированных в акте осмотра предстраховой экспертизы;
- ранее произведенных выплат (при агрегатной страховой сумме)
- предусмотренной договором страхования франшизы;
- неуплаченного на дату страхового случая очередного страхового взноса (взносов, премий).

**8.1.8.2. Страхователь передает ТС Страховщику:**

При этом Страховщик осуществляет страховую выплату в размере страховой суммы, действующей на дату наступления страхового случая, за вычетом:

- суммы амортизационного износа ТС и ДО;
- стоимости восстановительного ремонта повреждений выявленных при осмотре ТС и зафиксированных в акте осмотра предстраховой экспертизы;
- ранее произведенных выплат (при агрегатной страховой сумме)
- предусмотренной договором страхования франшизы;
  - неуплаченного на дату страхового случая очередного страхового взноса (взносов, премий).

Обязательным условием для получения страхового возмещения в этом варианте является заключение между Страхователем и Страховщиком письменного соглашения об отказе Страхователя от права собственности на ТС в пользу Страховщика, с предварительным снятием ТС с учета в органах ГИБДД. Если Страхователь не является собственником ТС, то для заключения данного соглашения необходимо предоставление соответствующей доверенности, удостоверенной нотариально.

**8.1.9.** При наступлении страхового случая по риску «Неисправность» величина убытка определяется путем суммирования расходов по оплате:

- диспетчерских услуг, связанных с вызовом эвакуатора;
- перевозки (эвакуации) транспортного средства с места возникновения неисправности;
- независимой экспертизы, проведенной по направлению страховщика;
- выполнения работ, обеспечивающих устранение неисправности транспортного средства, вызванной отказом в работе отдельных его частей и/или механизмов, (включая расходы по оплате запасных частей, уменьшенных на процент износа, указанного в договоре страхования, расходы по оплате расходных материалов, необходимых для выполнения ремонтных работ и расходы по оплате выполнения

ремонтных работ).

**8.1.10.** При наступлении страхового случая по риску "ПНД" величина убытка определяется путем суммирования расходов по оплате:

- диспетчерских услуг, связанных с вызовом бригады технической помощи или эвакуатора, перевозки (эвакуации) транспортного средства от места наступления страхового случая до места, указанного Страхователем, в пределах территории страхования, указанной в договоре страхования (полисе страхования) в соответствии с п.3.1.4. таблица 2, если устранить последствия возникновения отказа на месте невозможно по техническим или климатическим причинам, либо в связи с отсутствием у Страхователя необходимых запасных частей;
- выполнения диагностических и ремонтных работ, обеспечивающих устранение отказов на месте возникновения страхового случая (в сумме, не превышающей стоимости одного нормо-часа);

**8.1.11.1.** Величина убытка по риску "GAP" определяется как разница между договорной стоимостью ТС и действительной стоимостью ТС на момент наступления страхового случая (за вычетом амортизационного износа). Договорная стоимость определена в п.3.1.6.

При этом общий размер страхового возмещения по заявленному страховому случаю (с учетом риска GAP) не может превышать страховую сумму по договору страхования.

**8.1.11.2.** Если договорная стоимость ТС на дату уведомления Страховщиком банка или лизинговой компании о признании заявленного Страхователем случая страховым окажется ниже или равной действительной стоимости ТС, то по риску GAP обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения не наступают.

## **Раздел 8.2. Порядок выплаты страхового возмещения**

**8.2.1.** Страховое возмещение выплачивается Страхователю (Выгодоприобретателю) в течение 5 рабочих дней после утверждения Акта о страховом случае, если иное не предусмотрено договором страхования или настоящими Правилами страхования.

**8.2.2.** Акт о страховом случае утверждается Страховщиком:

**8.2.2.1.** В случае наступления страхового случая по рискам «Ущерб», «Пожар», за исключением «конструктивной гибели» - в течение 15 рабочих дней, считая со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов, предусмотренных п. 7.2.2 настоящих Правил страхования.

**8.2.2.2.** В случае гибели застрахованного ТС, в т.ч. «конструктивной»:

- при выборе Страхователем варианта выплаты страхового возмещения, предусмотренного п. 8.1.8.1 настоящих Правил страхования - в течение 15 рабочих дней считая со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов, предусмотренных п. 7.2.2 настоящих Правил страхования;
- при выборе Страхователем варианта выплаты страхового возмещения, предусмотренного п. 8.1.8.2 настоящих Правил страхования - в течение 15 рабочих дней считая со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов, предусмотренных п. 7.2.2 настоящих Правил страхования и подписания Сторонами соглашения, предусмотренного п. 8.1.8.2 настоящих Правил страхования.

**8.2.2.3.** В случае наступления страхового случая по риску «Угон» - в течение 10 рабочих дней считая со дня подписания Сторонами соглашения, предусмотренного

п. 7.2.3.9 настоящих Правил страхования. Указанное соглашение подписывается Сторонами после изучения Страховщиком документов, предоставленных Страхователем согласно п. 7.2.3 настоящих Правил страхования. Страховщик письменно извещает Страхователя о дате подписания указанного соглашения.

**8.2.2.4.** Во всех остальных случаях - в течение 10 рабочих дней считая со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов, предусмотренных настоящими Правилами страхования.

**8.2.3.** В соответствии с настоящими Правилами страхования выплата страхового возмещения может быть произведена в следующих вариантах (и/или):

а) В денежной форме - в российских рублях путем наличного или безналичного расчета. Если сумма страхового возмещения была рассчитана в иностранной валюте, то выплата страхового возмещения производится в российских рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату составления Акта о страховом случае.

При этом Страхователь обязан в подтверждение проведенного ремонта представить отремонтированное ТС Страховщику для осмотра, во время которого Страховщиком оформляется Акт осмотра отремонтированного ТС, и его оригинал передается Страхователю. При повторном обращении Страхователя за выплатой страхового возмещения по повреждениям деталей (узлов или агрегатов) ТС, по которым ранее была произведена выплата страхового возмещения в денежной форме, Страховщик выплачивает страховое возмещение только в случае предоставления Страхователем оформленного Страховщиком Акта осмотра отремонтированного ТС.

б) Путем организации и оплаты Страховщиком ремонта поврежденного ТС на СТОА, с которой Страховщик имеет договор о сотрудничестве.

При страховании ТС, приобретенных у официальных дилеров, Страховщик обязуется оплатить Страхователю ремонтно-восстановительные работы на СТОА официального дилера, при условии, что срок эксплуатации не превышает 3-х лет и застрахованное ТС находится на гарантийном обслуживании завода-изготовителя (действие гарантии подтверждается сроком эксплуатации, пробегом, а также наличием Сервисной книжки с соответствующими отметками в ней о прохождении планового технического обслуживания), по выбору Страховщика, если иное не предусмотрено договором (полисом) страхования.

**8.2.4.** Страховщик вправе увеличить срок рассмотрения представленных Страхователем документов, если:

**8.2.4.1.** По инициативе Страхователя или Страховщика назначена дополнительная экспертиза с целью определения обстоятельств наступления страхового случая и величины убытка, вызванного его наступлением. В этом случае страховое возмещение выплачивается в срок, указанный в п.8.2.1 настоящих Правил, считая с даты получения Страховщиком документов, связанных с результатами проведения дополнительной экспертизы.

**8.2.4.2.** По факту страхового случая возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или лица, управлявшего транспортным средством. В этом случае страховое возмещение может быть выплачено в течение срока, указанного в п. 8.2.1 настоящих Правил, считая с даты вступления в силу решения суда или вынесения компетентными органами постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

**8.2.4.3.** При проверке представленных Страхователем документов возникла необходимость в направлении дополнительных запросов в компетентные органы и иные организации для установления обстоятельств наступления страхового случая. В этом случае страховое возмещение может быть выплачено в течение срока,

указанного в п.п. 8.2.1 настоящих Правил, считая с даты получения последнего ответа на направленный запрос.

**8.2.5.** Страховщик обязан уведомить Страхователя об увеличении срока рассмотрения представленных им документов.

**8.2.6.** Если Страхователь не согласен с размером выплаты страхового возмещения, которая была определена Страховщиком, то Страхователь вправе провести за свой счет дополнительную экспертизу.

При недостижении соглашения в отношении величины убытка, определенного в результате проведения дополнительной экспертизы, решение указанного вопроса передается на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

## **Глава 9. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

**9.1.** Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения по следующим основаниям:

**9.1.1.** Страхователь (Выгодоприобретатель) не предоставил Страховщику документы и/или предметы, перечисленные в п.п. 7.2.1 – 7.2.7 настоящих Правил, за исключением случаев, когда Страхователь предварительно, до наступления страхового случая, письменно уведомил Страховщика об их утрате; или предоставил документы, оформленные с нарушением требований, указанных в настоящих Правилах.

**9.1.2.** Страхователь (Выгодоприобретатель) сообщил недостоверные сведения об обстоятельствах наступления страхового случая.

**9.1.3.** Заявленное Страхователем (Выгодоприобретателем) событие не является страховым случаем по настоящим Правилам (исключено из страхового покрытия).

**9.1.4.** Страховщик освобожден от выплаты страхового возмещения по основаниям предусмотренным действующим законодательством РФ и настоящими Правилами страхования (глава 10).

**9.2.** Страховщик обязан в течение сроков указанных в п. 8.2.2 Правил страхования письменно известить Страхователя об отказе в выплате страхового возмещения, с обоснованием причин отказа.

## **Глава 10. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

**10.1.** Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

**10.2.** Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения или страховой суммы, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или застрахованного лица.

**10.3.** Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения и страховой суммы, когда страховой случай наступил вследствие: воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; гражданской войны, народных волнений всякого

